



Seznámili jsme se s unikátním ubytováním a půjčovnou elektrokol Bed & Bike Prachatice

Text a foto: Ondřej Vyspál

Ubytování Bed & Bike Prachatice je v Česku téměř zjevením. Začalo to malým hotýlkem ve zrekonstruovaném domě na prachatickém náměstí, pokračovalo akvizicí místního bike shopu, zřízením půjčovny elektrokol pro ubytované hosty a pokračuje nákupem dalších nemovitostí, výstavbou nových ubytovacích kapacit, hřištěm, hernou a posezením pro hosty ve sklepních prostorách v samém centru města.

ŠUMAVA, TO JE KOLO A LYŽE

Při návštěvě Prachatic jsme se tedy vypravili do obchůdku Best Bikes Prachatice za Petrem Müllerem. Ten patří k nestorům místní cyklistiky a jako podnikatel, trenér, manažer týmu i organizátor závodů se zasloužil o její rozvoj v mnoha směrech. Jednak začal

s bratrem už před revolucí (a s doborozdáním tehdejších úřadů) podnikat v opravách jízdních kol. Později stál u dovozu prvních kol z Německa a pak také na náš trh přivedl tchajwanskou značku Trekking Fox. Vítá mě nyní se svou paní a také synem Petrem v obchodě, který sám zakládal, ale nyní už je v něm „pouze“ zaměstnancem. Jeho úkolem je totiž nejen prodej a servis, ale také péče o celý koncept půjčovny elektrokol, starost o zázemí a funkci všech e-bikových a dalších služeb, jež Bed & Bike Prachatice nabízí.

Nejprve spolu hovoříme o obecných věcech a vzpomínáme na dnes už úsměvné začátky. „Před revolucí jsme začínali skládáním favoritů a malou prodejnou ve sklepě. Jako lyžař jsem se samozřejmě věnoval i zimnímu

sortimentu. Vedle byla hromada uhlí a my jsme si zkoušeli, co je podnikání. Tenkrát nikdo v oboru nevěděl, co si s námi počít. Když jsme přijeli do továrny Eska nakupovat náhradní díly, tak vlastně ani nevěděli, jestli nám to můžou prodat a za jaké ceny,“ usmívá se při vzpomínce Petr Müller. V nejslavnějším období značky Trekking Fox dokonce vznikl závodní tým. Jména jako Stanislav Bambula, Karel Camrda, Jožo Nazarej, Robert Glajza, Vlastimil Tlašek a Miloš Bečvář zdobila tehdejší hvězdnou sestavu týmu. Mančaft nebyl jen o největších hvězdách, ale věnoval se i hledání a výchově dětských a mládežnických talentů. Obchod prosperoval a vždy dokázal uspokojit jak cyklisty, tak lyžaře. Protože kolo a lyže, to jsou v Prachaticích sporty číslo jedna.



Na recepci Bed & Bike Prachatice hosté dostanou veškeré instrukce, složku s mapami a výlety (které jsou také naprogramovány v navigacích Garmin) a také čipy k odemčení všech potřebných dveří včetně depa s připravenými elektrokoly



V prodejně Best Bikes, která se nachází pár desítek metrů od apartmánů, si hosté vyberou testovací e-biky na celý pobyt a získají základní informace.



Ve skladu testovaček se seznámí se všemi technickými detaily jako navigace, GPS modul a dalším příslušenstvím a mechanik jim nastaví posed a tlak ve vidlici a tlumiči podle hmotnosti.

Z OBCHODNÍKA ZAMĚSTNANCEM

Po vzpomínání se Petra Müllera ptám na novější události. „Loni za mnou přišel kamarád, že se v Prachaticích něco chystá a vyroste mi za rohem konkurence. Tak jsem trochu zbystřil, sešli jsme se a začala spolupráce. Měl jsem představu, že pro ně budu zajišťovat servis, ale majitel mě přesvědčil, abych se projektu věnoval naplno. Prodejnu odkoupil a zaměstnal mě i ženu. Ukázalo se, že na své plány potřebuje mít vlastní lidi, kteří tomu rozumějí a mají zodpovědnost za všechny činnosti,“ říká a na to konto se do hovoru zapojuje syn Petr. „Přesně v tu chvíli jsem zbystřil i já, protože se ukázalo, že veškeré činnosti, starost o elektrokola a osobní péči o hosty nejde dělat v jednom člověku. A že táta bude potřebovat kromě mámy dalšího pomocníka,“ usmívá se mladý muž. „Na postu takového univerzálního člověka s celkem širokou náplní práce, znalostí terénu a také dobrými komunikačními dovednostmi se před ním vystřídali asi tři lidi, ale všichni odešli. Tak jsem si sem stáhl ještě syna a ukázalo se to být jako dobrá volba. Všechno nám skvěle šlape,“ mne si ruce Petr Müller starší.

Je nezbytné snažet se na jednom místě v obchodu i servisu, vyhovět si, a to u nejbližších členů rodiny není problém. „Navíc funguje naše vzájemná zastupitelnost, všichni tři umíme všechno a dokážeme se prolínat a zastupovat.“ Ačkoli Petr Müller zakouší pro něho novou roli zaměstnance s větší dávkou jistoty, ale menší porcí svobody, než když podnikal, stále ho živí jeho největší celoživotní koníčky – tedy sport, pohyb, hory a práce s lidmi.

E-BIKY JSOU FENOMÉN

Když před lety začínala elektrokola, řadil se Petr Müller spíše ke skeptikům. Myslel si, že e-biky mezi cyklisty nepatří. A také že jeho běžní zákazníci na elektrokola nebudou mít peníze. „Ale současně jsem viděl tu úžasnou příležitost pro lidi, kteří se normálně na kole nikam nedostanou, a teď se jim otevírají obzory. Dnes už elektrokola jedou naplno, je to trend a nezastavitelný fenomén. Zmizím s kolem a batohem na svoje šumavské cesty a myslím si, že budu celý den sám, ale pokaždé mě překvapí, že stále častěji potkávám cyklisty na elektrokolech i na místech, kde jsem dříve na nikoho nenarazil,“ přemýšlí Petr Müller. Jako celoživotní horal, lyžař, triatlonista i cyklista nemá s jízdou na elektrokole žádný etický problém, který řeší jiní „ortodoxní“ sportovci. „Nemusím to asi opakovat, ale kouzlo e-biku spočívá v tom, že se buď unavím málo a jen relaxuji, anebo si mohu dát extrémně do těla – přesně podle toho, na co mám chuť. Ale nikdy to není zadarmo a pořád jsem na vzduchu a něco dělám, ačkoli mi pomáhá motor. Tenhle vynález mě prostě fascinuje!“

Mnoho místních na Šumavě tvrdí, že rozšířením elektrokol se do přírody a na hřebeny hor dostane daleko více jezdců, kteří by zde jinak nebyli. Znamená to tedy extrémní zátěž pro životní prostředí? „Je potřeba si uvědomit, že hory nejsou něčí zahrádka, hory patří všem. Když jste na vrcholu sjezdovky, tak kolem sebe máte na lyžích taky mnoho lidí, kteří by bez lanovky na kopec nikdy nevyšli, ale s pomocí lanovky tu jsou. A já říkám: Díky Bohu, že se alespoň trochu hýbou!“

Syn Petra Müllera pokyvuje hlavou. Během dětství a mládí prošel většinou týmových a tréninkových projektů svého otce, jezdil na zimní i letní soustředění a také až do střední školy závodil. Později chuť ke sportu ztratil, ale nyní zase oprášil. A dnes si život bez pohybu po horách neumí představit. Vystudoval Vysokou školu lesnickou, ale kariéra ve státním podniku ho nenadchla. Proto hned využil příležitosti a nabídky volné pozice a stal se de facto jedním z technických manažerů půjčovny Bed & Bike Prachatice.



Na náměstí se doladí nastavení, hosté obdrží další informace k výjezdu z města, k ovládání navigace a obsluze dalšího vybavení e-biku, jako jsou světla, pumpička a brašnička s nářadím, duší a lepením.



Brašna s lékárníčkou, duší, pumpičkou a nářadím.



Po výběru testovacích elektrokol se hosté seznámí s obsluhou depa půjčovny, kde si budou testovací e-biky vždy vyzvedávat a také je vrátet do stojanů, kde jsou připraveny nabíječky.

PROMĚNA ZA POCHODU

Sortiment obchodu se pod novým majitelem změnil, ale prodej nebylo potřeba rodinu Müllerových nijak učit. Ovšem další plány investora už byly nové a vyžadovaly důkladnou přípravu, zkoušení a vlastní invenci. „Byl jsem zvyklý prodávat elektrokola v kategorii maximálně 35 tisíc korun, a na jednu tu máme flotilu testovaček, z nichž každá má téměř čtyřnásobnou hodnotu. Pracujeme s úplně jinými zákazníky.“ Půjčovna je určena zatím pouze ubytovaným hostům nebo pro specifickou domluvenou klientelu a skupiny, ale nefunguje jako běžná veřejná půjčovna elektrokol. To se ale změní s otevřením zrekonstruovaných prostor v sousedním domě, kde by mělo vzniknout větší zázemí, prodejní showroom a také větší půjčovna e-biků nižší kategorie. I místní lidé postupně objevují, jaký sortiment zde mají. Navíc Bed & Bike Prachatice se snaží veřejnosti postupně otevírat, pořádá akce pro veřejnost a vyvrcholením sezony 2018 byla velká sláva na náměstí a Adventní vyjížďka a testování elektrokol Trek a Cannondale pro všechny zájemce!

Petr Müller mladší se zapojuje: „Pro nás všechny to byl nový projekt a museli jsme vymyslet detailní postup v zapůjčování, potřebnou výbavu testovaček, systém ochrany i kontroly a také nonstop servis a pohotovost pro případ, že by se hosté na našich strojích někde ztratili anebo měli jiné potíže.“

JAK TO CELÉ FUNGUJE?

Protože jsme se vydali celý koncept vyzkoušet na vlastní kůži, snažím se nejprve zjistit, jak celý systém funguje teoreticky. Ptám se tedy, zda se inspirovali nějakým zahraničním modelem anebo vše vymysleli od základů. „Držel jsem se toho, co mi řekl majitel, který něco podobného nejspíš někde viděl nebo zažil. Řekl nám: Chci to tak a tak, všechno musí fungovat. Hosté dostanou čistá, nabitá a plně vybavená elektrokola, v navigaci mají nahanané trasy, musí se dostat bezpečně tam i zpět, mohou využít i shuttle do vzdálenější části Šumavy, ale o nic dalšího se nemusí starat. Po vyjížďce e-biky odstaví, dají je nabíjet a nic dalšího neřeší, umytí a servis zařídíme my.“

Zmíněná příprava tras nebyla jednoduchá, ale využilo se u ní znalostí prostředí. „Majitel měl nějakou představu o trasách, zapíchl prst do mapy, že chce udělat trasy po okolí, potom do Krumlova a na Hlubokou a taky dvě trasy v centrální Šumavě. My jsme je pak museli doladit, najet a popsat. Pak je také nahrát do všech Garminů, naučit se s nimi pracovat a umět potom vše vysvětlit našim hostům.“ První rozjezd byl pouze se třemi apartmány a zvládnutelnou kapacitou hostů, takže na budoucí rozšíření ubytovací kapacity jsou technicky připraveni. Hosté mají půjčení elektrokol a veškerý servis zdarma, snad kromě půjčení Garminů a služeb extra shuttle za příplatek. Ovšem variabilita výletů a možnosti jsou takřka neomezené – lze si vybrat například výlet, kdy na elektrokolech prozkoumají okolí Prachatic a po přírodní trase dojedou až do Krumlova nebo na Hlubokou; tam si odloží elektrokola v cyklošatně Bed & Bike Prachatice a po prohlídce města už na ně bude čekat doprava zpět do penzionu. Anebo se nechají zavést na Kvildu nebo na Modravu dodávkou a z centrální Šumavy pak jedou po naplánované trase sami až do Prachatic. Případně zvolí výlet s průvodcem, takže Petr Müller bude jejich společníkem a provede je poutavou trasou po okolních kopcích. Vozový park Bed & Bike Prachatice čítá dvě dodávky a také vlek na devět elektrokol pro případ, že je potřeba postarat se o větší skupinu. V sortimentu půjčovny jsou také dětská elektrokola Haibike a přívěsný vozíček pro nejmenší děti, aby mohla na výlet vyrazit celá rodina. Mezi e-biky převažují celoodpružená luxusní elektrokola Cannondale a Trek, ale nechybějí ani horská kola s pevnými rámy anebo krosové modely Trek.



Tahle dodávka hosty odveze do centrální Šumavy anebo je naopak vyzvedne v Českém Krumlově.

AKTIVNÍ ODPOČINEK

Další otázka se týká skladby hostů – jezdí sem spíše cyklisté, kteří chtějí cíleně zkusit vyzkoušet luxusní půjčovnu elektrokol, anebo běžní rekreanti, pro které je výlet na elektrokole vítanou změnou a úplně novou atrakcí? „Typů návštěvníků je mnoho, každý má svůj příběh a svůj životní styl. Spojuje je asi jenom to, že jedou na Šumavu, aby něco viděli a aktivně odpočívali. Jsou mezi nimi i opravdoví cyklisté, co třeba mají svoje klasická kola, ale současně si nenechají ujít příležitost vyzkoušet naše e-biky. A po této zkušenosti mnozí z nich také svoji cyklistickou výbavu a budoucnost v sedle klasického bicyklu velmi vážně přehodnotí,“ usmívá se Petr Müller mladší. Jak doplňuje jeho otec, lze mezi hosty najít i takové, kteří pojmají cestu do Prachatic jako velký test a průzkum před budoucí koupí elektrokola: „Dozvěděli se o nás od známých a jedou si odpočinout na hezké místo. A u toho v klidu a pořádně vyzkoušejí elektrokola. Lépe se pak rozhodnou, zda do nich investovat, případně jaký typ jim vyhovuje.“

Luxusní půjčovna má i prodejní potenciál – jednak si hosté v obchodu Best Bikes kupují oblečení anebo chybějící výbavu a jednak si také mohou současně pořídit nové elektrokolo. Plně rozvinutý bude tento koncept až po otevření showroomu, kde bude větší prostor a výběr z e-biků různých cenových kategorií.

NA VLASTNÍ KŮŽI

Výhodou půjčování elektrokol ubytovaným hostům je dobrý technický stav všech strojů. „Není to anonymní půjčovna, kdy někdo elektrokolu pořádně naloží a už se vůbec netrápí s destrukcí komponentů. Naši hosté mají z luxusních elektrokol respekt, chovají se k nim s citem a šetrně, jako by to byla jejich výbava. Asi je to i tím, že je vše tak skvěle a bezchybně připraveno a mají od nás takový servis. V podstatě nemáme jedinou negativní zkušenost až na případy, kdy prostě někdo lehne, odře sedlo, rám nebo řídítka, ale tak to prostě je, drobné pády k bikingu patří a počítáme s tím,“ konstatuje Petr Müller starší.



Mytí elektrokol je služba, kterou hosté ocení v případě, že se vrátí z vyjížděky zablácení. Vše za ně obstará personál Best Bikes, na snímku konkrétně Petr Müller starší.



Stačí po vyjížděce nahlásit, že něco nefunguje, a vaše testovačka už je na stojanu, kde se o ni postará mechanik, rozuměj Petr Müller starší.

Stejně jako jiní hosté i my podstupujeme celé seznamovací kolečko, vybíráme si testovačky, přebíráme další vybavení, seznamujeme se s depem a dalšími prostory. Oba aktéři rozhovoru nás pak provedou zájemným obchodem, půjčovny i depa a také nás zavedou do sklepa se špičkově vybaveným servisem. Jednotlivé části provozovny nejsou koncentrovány na jednom místě, nýbrž rozptýleny v historických domech v samém centru Prachatic. O to větší poklonu za bezchybné promyšlení i těch nejmenších detailů celý koncept zasluhuje. V následujících dvou dnech zkusíme elektrokola a funkčnost celého procesu na vlastní kůži. Provozovatelé pro nás dělají maximum – tak jako pro každého hosta, jak tvrdí. A není důvod jim nevěřit – na tohle místo se každý milovník elektrokol s chutí vrátí. ■



Promyšlené trasy spolu s navigací vám zaručí, že se v lesích neztratíte.